



IPCEP - Instituto de Psicologia Clínica Educacional e Profissional ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

COMPLEXO ESTADUAL DE SAÚDE - HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS CONTRATO GESTÃO 004/2021 - EDITAL DE SELEÇÃO Nº 04/2021

Table with columns for Atividade, Referência, Fórmula, and performance metrics for months JAN/21, FEV/21, MAR/21, ABR/21, MAI/21, JUN/21. Rows include indicators like 'Taxa de mortalidade institucional', 'Taxa de mortalidade cirúrgica', 'Taxa de ocupação operacional', etc.



**IPCEP - Instituto de Psicologia Clínica Educacional e Profissional
ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE**

**COMPLEXO ESTADUAL DE SAÚDE - HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS
CONTRATO GESTÃO 004/2021 - EDITAL DE SELEÇÃO Nº 04/2021**

ANO VIGENTE 2023

| Atividade | Referências | Fórmula | JAN/23 | | | | | FEV/23 | | | | | MAR/23 | | | | | ABR/23 | | | | | MAI/23 | | | | | JUN/23 | | | | |
|-----------|---|---|--|------|-------------|-------|--------|---------------------|-------------------------------|-------------|-------|--------|---------------------|-------------------------------|-------------|-------|--------|---------------------|-------------------------------|-------------|---------|---------------------|-------------------------------|---------|-------------|---------------------|-------------------------------|------------------|---------|---------------------|-------------------------------|---------|
| | | | Qtd | REAL | Meta Mínima | FONTE | Pontos | Qtd | REAL | Meta Mínima | FONTE | Pontos | Qtd | REAL | Meta Mínima | FONTE | Pontos | Qtd | REAL | Meta Mínima | FONTE | Pontos | Qtd | REAL | Meta Mínima | FONTE | Pontos | Qtd | REAL | Meta Mínima | FONTE | Pontos |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | Percentual de utilização exclusiva do emoval proporcionado pela SES | Humanização | Total de kits disponibilizados | | 1300 | 2203 | 212% | 100% | Relatório da CAP | 2 | 2075 | 218% | 100% | Relatório da CAP | 2 | 2585 | 239% | 100% | Relatório da CAP | 2 | #DIV/0! | 100% | Relatório da CAP | #DIV/0! | #DIV/0! | 100% | Relatório da CAP | #DIV/0! | #DIV/0! | 100% | Relatório da CAP | #DIV/0! |
| | | | Total de pacientes internados | | 1007 | 954 | | | | | | | 1146 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 24 | Taxa de rotatividade recursos humanos | 3º Caderno de Indicadores CQI, 2020 | Número de admissões de profissionais assistenciais independentes do vínculo contratual + desligamento de profissionais contratados (*) | | 1300 | 35,50 | 2,00% | < 2% | Relatório de RH da CONTRATADA | 0 | 1701 | 2,20% | < 2% | Relatório de RH da CONTRATADA | 0 | 38,30 | 2,20% | < 2% | Relatório de RH da CONTRATADA | 0 | #DIV/0! | < 2% | Relatório de RH da CONTRATADA | #DIV/0! | #DIV/0! | < 2% | Relatório de RH da CONTRATADA | #DIV/0! | #DIV/0! | < 2% | Relatório de RH da CONTRATADA | #DIV/0! |
| | | | Número de empregados assistenciais ativos independentes do vínculo contratual no sistema de matrícula | | 1086 | 1701 | | | | | | | 1752 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 25 | Índice de Satisfação dos Usuários | "A satisfação dos usuários do IPCEP é avaliada por meio de pesquisas para todos os níveis de atendimento, de forma individualizada, que fornecem meios de contato. A pesquisa mínima para validar o indicador deve ser de 15 dias, atendimentos realizados no período." | Soma do resultado de pesquisa de satisfação realizadas com usuários classificados como "BOM" | | 489 | 478 | 95 | Resultado >= 7 pts. | Relatório da CONTRATADA | 2 | 590 | 95 | Resultado >= 7 pts. | Relatório da CONTRATADA | 2 | 590 | 97 | Resultado >= 7 pts. | Relatório da CONTRATADA | 2 | #DIV/0! | Resultado >= 7 pts. | Relatório da CONTRATADA | #DIV/0! | #DIV/0! | Resultado >= 7 pts. | Relatório da CONTRATADA | #DIV/0! | #DIV/0! | Resultado >= 7 pts. | Relatório da CONTRATADA | #DIV/0! |
| | | | Soma da quantidade de respostas de satisfação realizadas | | 509 | 478 | | | | | | | 632 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 26 | Alimentação do SA/SUS | DATAUS | Número de BPs e APFs apresentados | | 1300 | 5493 | 612% | 100% | Promtuario Eletrônico | 2 | 8969 | 570% | 100% | Promtuario Eletrônico | 2 | 7727 | 618% | 100% | Promtuario Eletrônico | 2 | #DIV/0! | 100% | Promtuario Eletrônico | #DIV/0! | #DIV/0! | 100% | Promtuario Eletrônico | #DIV/0! | #DIV/0! | 100% | Promtuario Eletrônico | #DIV/0! |
| | | | Número de atendimentos ambulatoriais * 100 | | 8969 | 8969 | | | | | | | 12521 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 27 | Alimentação do SI/SUS | DATAUS | Número de RH apresentados no mês | | 1300 | 1040 | 117% | 100% | Promtuario Eletrônico | 2 | 1040 | 110% | 100% | Promtuario Eletrônico | 2 | 1350 | 118% | 100% | Promtuario Eletrônico | 2 | #DIV/0! | 100% | Promtuario Eletrônico | #DIV/0! | #DIV/0! | 100% | Promtuario Eletrônico | #DIV/0! | #DIV/0! | 100% | Promtuario Eletrônico | #DIV/0! |
| | | | Número de interações realizadas na Unidade no mês * 100 | | 1037 | 954 | | | | | | | 1146 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Total | | | | | Total | | | | | Total | | | | | Total | | | | | Total | | | | | Total | | | | |
| | | | Cancelado | | | | | Cancelado | | | | | Cancelado | | | | | Cancelado | | | | | Cancelado | | | | | Cancelado | | | | |